

Die ständige Sicherstellung der **Zufriedenheit aller Interessenspartner und deren kontinuierliche Verbesserung** sowie der Schutz der Umwelt gehören zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Mit dieser Zielsetzung untrennbar verbunden sind auch der **Schutz der Gesundheit** und der **Sicherheit** jedes einzelnen Mitarbeiters, der Schutz von Dritten sowie die Verhinderung von Sach- und Umweltschäden. Um diese Zielsetzungen zu erreichen, arbeiten wir auf Basis nachfolgender **Grundsätze**:

## Menschenrechte

### - Vermeiden von Mittäterschaft

Um gesellschaftlich verantwortlich zu handeln, ist es notwendig, dass die Firma Novitech keine formelle, informelle oder vertragliche Beziehung mit einem Partner eingeht, der Menschenrechtsverletzungen begeht, und öffentlich Stellung nimmt oder andere Maßnahmen ergreift, um aufzuzeigen, dass Menschenrechtsverletzungen nicht stillschweigend geduldet werden.

### - Grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit

Die Firma Novitech stellt sicher, dass

**Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen:** Erwerbstätige und Beschäftigte haben ohne jedwede Unterscheidung und ohne vorherige Genehmigung das Recht auf Bildung von Vereinigungen und das Recht auf Beitritt zu Organisationen ihrer eigenen Wahl, wobei ein solcher Beitritt nur von den Regeln der jeweiligen Organisation abhängt. Repräsentative Vereinigungen, die von Erwerbstätigen gebildet werden oder denen sie beitreten, sind für Zwecke der Kollektivverhandlungen anzuerkennen.

**Arbeitsbestimmungen und Arbeitsbedingungen** können dort, wo sich die Erwerbstätigen dafür entscheiden, durch freiwillige Kollektivverhandlung festgelegt werden. Die Vertreter der Erwerbstätigen bekommen geeignete Hilfsmittel, um ihre Aufgaben erfolgreich wahrzunehmen und ihre Funktion ungestört ausüben zu können.

Kollektivvereinbarungen sollten Bestimmungen zur Beilegung von Streitigkeiten enthalten. Die Vertreter der Erwerbstätigen werden mit den für Verhandlungen erforderlichen Informationen ausgestattet.

**Zwangsarbeit:** Die Firma Novitech darf sich weder an Zwangs- oder Pflichtarbeit beteiligen noch daraus Nutzen ziehen.

**Existenzsicherende Entlohnung:** Die Firma Novitech zahlt Löhne, die dem Arbeitnehmer/der Arbeitnehmerin und seiner/ihrer Familie eine der menschlichen Würde entsprechende Existenz sichern.

**Kinderarbeit:** Das Mindestalter für Beschäftigung wird durch internationale Rechtsakte festgelegt. Die Firma Novitech beteiligt sich weder an Kinderarbeit noch zieht die Firma Novitech Nutzen daraus. Stellt die Firma Novitech in ihren Betriebsabläufen oder innerhalb ihres Einflussbereichs Kinderarbeit fest, so wird die Firma Novitech soweit wie möglich sicherzustellen, dass die Kinder von der Arbeit entfernt und dass ihnen geeignete Alternativen, insbesondere Bildung, zur Verfügung gestellt werden. Leichte Arbeit, die einem Kind weder Schaden zufügt noch den Schulbesuch oder sonstige Aktivitäten beeinträchtigt, die für die umfassende Entwicklung des Kindes erforderlich sind (zB Freizeitaktivitäten), wird nicht als Kinderarbeit angesehen.

## **KINDERARBEIT Regelung:**

Die Übereinkommen der IAO bilden den Rahmen für nationales Recht zur Festsetzung eines Mindestalters für die

Zulassung zu einer Beschäftigung oder Arbeit. Dieses darf nicht unter dem Alter, in dem die Schulpflicht endet, und auf keinen Fall unter 15 Jahren liegen. In Ländern, deren Wirtschaft und schulische Einrichtungen weniger gut entwickelt sind, darf das Mindestalter 14 Jahre betragen. Ausnahmen können auch bei 13 oder 12 Jahren für „leichte Arbeiten“ gemacht werden. Das Mindestalter für gefährliche Arbeit liegt für alle Länder bei 18 Jahren

## Arbeitspraktiken

### - Beschäftigung und Beschäftigungsverhältnisse

Die Firma Novitech hat sicherstellt, dass sie existenzsichernde und diskriminierungsfreie Beschäftigungsverhältnisse schafft und somit zur Förderung der sozialen Sicherheit beiträgt, indem sie sicherstellt, dass alle Arbeiten von Personen ausgeführt werden, die entweder als Beschäftigte oder als Selbstständige rechtskräftig anerkannt sind;

Die Firma Novitech gestaltet fixe und temporäre Arbeitsverhältnisse und faire Verträge.

Die Firma Novitech bezahlt faire, gerechte, existenzsichernde und nachvollziehbare Löhne und Gehälter in Übereinstimmung mit dem Recht auf existenzsichernden Lohn und mit den am jeweiligen Standort geltenden gesetzlichen Bestimmungen und weiteren anzuwendenden rechtsverbindlichen Instrumenten (zum Beispiel Kollektivverhandlungen)

Die Firma Novitech zahlt gleiches Entgelt für gleichwertige Arbeit, insbesondere in Bezug auf Männer und Frauen.

Die Firma Novitech bietet flexible Arbeitszeitmodelle unter Beachtung eines ausgewogenen Verhältnisses von Arbeit und Privatleben (zum Beispiel: Telearbeit, Bildungskarenz, Wechsel in Teilzeit und wieder zurück in Vollzeit);

Die Firma Novitech bietet angemessene Arbeitsbedingungen in Bezug auf Entlohnung, Arbeitszeit, wöchentliche Ruhezeit, Urlaub, Gesundheit und Sicherheit sowie Mutterschutz.

Die Firma Novitech beseitigt jedwede willkürliche oder diskriminierende Entlassungs- und Kündigungspraktiken.

Die Firma Novitech wendet diskriminierungsfreie und transparente Personalauswahlverfahren an.

Die Firma Novitech schützt personenbezogene Daten und die Privatsphäre der Erwerbstätigen.

Die Firma Novitech profitiert nicht von unfairen, ausbeuterischen oder missbräuchlichen Arbeitspraktiken ihrer Partner, Lieferanten oder Sublieferanten.

Die Firma Novitech ist bemüht, die Beschäftigung, die berufliche Entwicklung, den Aufstieg und die Weiterentwicklung der Bürger und Bürgerinnen des Gastlandes zu verbessern. Dies beinhaltet die Beschaffung und den Vertrieb über ortsansässige Unternehmen, sofern machbar.

## - **Arbeitsbedingungen und Sozialschutz**

Die Firma Novitech bietet Löhne und sonstige Formen der Entlohnung in Übereinstimmung mit dem Recht auf existenzsichernden Lohn und gemäß nationalen Gesetzen, Vorschriften oder Kollektivvereinbarungen.

Die Firma Vega praktiziert eine von Respekt und Wertschätzung gegenüber den Erwerbstätigen geprägte Personalpolitik.

Die Firma Novitech berücksichtigt individuelle und kulturelle Unterschiede der Erwerbstätigen zum Beispiel in Bezug auf Bekleidungs Vorschriften oder das Essensangebot

Die Firma Novitech bietet alters- und behindertengerechte Arbeitsplätze und Arbeitsbedingungen im gesamten Betriebsgebäude.

Die Firma Novitech ermittelt regelmäßig die Arbeitszufriedenheit und erfragt Problembereiche (zB mittels Mitarbeiter-/Mitarbeiterinnengesprächen oder -befragungen) sowie Umsetzung sinnvoller aufgezeigte Verbesserungsmöglichkeiten.

Antidiskriminierungsmaßnahmen sind strukturell verankert zum Beispiel im Code of Conduct.

Die Firma Novitech hat Personen benannt zur Förderung der Gleichbehandlung, Regelungen zum Umgang mit Diskriminierungsfällen, formelle Struktur für den Umgang mit Beschwerden über Diskriminierung oder sexuelle Belästigung.

## - **Sozialer Dialog und Mitbestimmung**

Die Firma Novitech anerkennt die Bedeutung von Institutionen des sozialen Dialogs, auch auf internationaler Ebene, sowie der maßgeblichen Tarifverhandlungsstrukturen für Organisationen.

Die Firma Novitech schafft die Voraussetzungen für Möglichkeiten der direkten Mitbestimmung für die Erwerbstätigen (zum Beispiel Verbesserungsvorschlagssystem, institutionalisierte Beschwerdestruktur).

## - **Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz**

Die Firma Novitech entwickelt Vorgaben zum betrieblichen Arbeitsschutz und zur betrieblichen Gesundheitsförderung.

Die Firma Novitech versteht und wendet die Grundsätze des Gesundheits- und Sicherheitsmanagements wie die Rangfolge der Kontrollmaßnahmen: Beseitigung, Substitution, technische Maßnahmen, Verwaltungskontrolle, Arbeitsabläufe und **persönliche Schutzausrüstung** an.

Die Firma Novitech hat eine geeignete und den gesetzlichen Bestimmungen entsprechende Sicherheits- und Gesundheitsschutz Organisation aufgebaut und stellt die notwendige Qualifikation der beauftragten Personen sicher. Beispiel: Arbeitsmedizinische Betreuung und, Sicherheitsfachkraft durch die AUVA, Sicherheitsvertrauenspersonen und Ersthelfer.

Die Firma Novitech hat alle Arbeitsplätze und Arbeitsbereiche hinsichtlich ihrer Gefährdungen evaluiert und die erforderlichen Maßnahmen zu Risikominimierung umgesetzt. Dieses beinhaltet zum Beispiel die **Handhabung von Betriebsmittel, das Vorfall Notfall und Unfallmanagement, die Ergonomie am Arbeitsplatz, den Umgang mit Chemikalien und den Brand- und Feuerschutz.**

Die Firma Novitech macht die Vorgaben und Grundsätze bekannt und stellt sicher, dass Erwerbstätige zu jeder Zeit alle Sicherheitsmaßnahmen einhalten.

Die Firma Novitech ergreift die zur Vorbeugung von berufsbedingten Verletzungen, Berufskrankheiten und Arbeitsunfällen sowie die zur **Behandlung von Notfällen** erforderlichen Maßnahmen und stellt die **Sicherheitsausrüstungen** zur Verfügung.

Die Firma Novitech dokumentiert und untersucht alle gesundheits- und sicherheitsbezogenen Vorfälle und Probleme, um diese zu verringern oder zu beseitigen;

Die Firma Novitech befasst sich damit, wie sich betriebliche Sicherheits- und Gesundheitsrisiken, einschließlich psychosozialer, unterschiedlich auf Erwerbstätige auswirken, wie zum Beispiel Frauen, Männer, Menschen mit Behinderungen, unerfahrene, junge oder ältere Erwerbstätige;

Die Firma Novitech stellt die gleichen Gesundheits- und Sicherheitschutz für Teilzeitkräfte bereit.

Die Firma Novitech bietet angemessene Schulung für das gesamte Personal zu allen relevanten Themen und beachtet dabei, dass Erwerbstätigen aufgrund von

Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen am Arbeitsplatz keine finanziellen Ausgaben entstehen.

Die Firma Novitech stellt sicher, dass sich die Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzsysteme auf die Beteiligung der betreffenden Erwerbstätigen stützt und die Rechte der Erwerbstätigen anerkennt und achtet, dass sie rechtzeitige, vollständige und richtige Informationen über Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und beste verfügbare Praktiken, um diesen Risiken zu begegnen, erhalten.

Die Firma Novitech stellt sicher, dass bei allen mit ihrer Arbeit verbundenen Gesundheits- und Sicherheitsaspekten die Erwerbstätigen ungehindert nachfragen können und hinzugezogen werden, Arbeiten ablehnen können, von denen vernünftigerweise zu erwarten ist, dass sie ihr Leben oder ihre Gesundheit oder das Leben und die Gesundheit Anderer unmittelbar oder ernsthaft gefährden.

Die Firma Novitech stellt sicher, dass Erwerbstätige sich um externe Beratung durch Beschäftigten- und Arbeitgeberorganisationen sowie durch Dritte, die über Fachkenntnisse verfügen, bemühen können, sowie sich an gesundheits- und sicherheitsbezogenen Entscheidungen und Maßnahmen sowie Untersuchung von Zwischenfällen und Unfällen beteiligen können; und keine Repressalien für die Ausübung dieser Aktivitäten befürchten müssen.

## - **Personalentwicklung**

Die Firma Novitech bietet allen Erwerbstätigen in jedem Stadium ihrer Berufserfahrung Zugang zu relevanter beruflicher Aus- und Weiterbildung.

## Umwelt

Folgende **umweltbezogene Grundsätze** werden beachtet und gefördert:

### a) Umweltverantwortung

Zusätzlich zur Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften übernimmt eine Organisation die Verantwortung für die durch ihre Aktivitäten hervorgerufenen Umweltauswirkungen in ländlichen und städtischen Räumen sowie im weiteren Umfeld. Angesichts ökologischer Grenzen strebt sie danach, ihre eigene Leistung zu verbessern, aber auch die Leistung Dritter innerhalb ihres Einflussbereichs.

### b) Vorsorgeprinzip

Die Firma Novitech verwendet das Fehlen einer vollständigen wissenschaftlichen Gewissheit oder einer vollständigen Sicherheit hinsichtlich der Schwere der Gefahr für die Umwelt nicht als Grund dafür, kostengünstige Maßnahmen zum Vermeiden einer ökologischen Verschlechterung oder eines Schadens für die menschliche Gesundheit aufzuschieben.

### c) Umweltrisikomanagement

Die Firma Novitech hat ein aus einer Risiko- und Nachhaltigkeitsperspektive entwickeltes Programm, um Umweltrisiken und -auswirkungen, die aus ihren Entscheidungen und Aktivitäten resultierenden, zu bewerten, zu vermeiden, zu verringern und abzuschwächen implementiert.

Die Firma Novitech hat bewusstseinsbildende Aktivitäten und Notfallmaßnahmen entwickelt und umsetzt, um die durch Unfälle verursachten umwelt- und arbeitsschutzbezogenen Auswirkungen zu verringern und abzuschwächen, sowie um Informationen über Umweltstörfälle den zuständigen Behörden und lokalen Gemeinschaften gegenüber zu kommunizieren.

### d) Verursacherprinzip

### e) Cleaner Production und Ökoeffizienz:

Hierbei handelt es sich um Strategien zur Befriedigung der menschlichen Bedürfnisse durch die effizientere Nutzung von Ressourcen und die Reduzierung von Verschmutzung und Abfall. Ein Hauptaugenmerk liegt darauf, Verbesserungen am Ursprung vorzunehmen und nicht erst am Ende eines Prozesses oder einer Tätigkeit. Die Ansätze „Cleaner Production“ und

„Ökoeffizienz“ beinhalten: Verbesserung der Instandhaltungspraktiken und Verantwortungsvolles Chemikalienmanagement; Verbesserung oder Einführung neuer Technologien oder Prozesse; Verringerung des Materialeinsatzes und Energieverbrauchs; Verwendung erneuerbarer Energien; rationelle Wassernutzung und Verbesserung der Wasserqualität; Einsatz erneuerbarer Energien; Reduktion der Treibhausgasemissionen und Verbesserung der Luftqualität; Beseitigung oder sichere Handhabung; Abfalltrennung und Wiederverwertung

## f) Lebenszyklusansatz:

Die Firma Novitech reduziert die Auswirkungen von Produkten und Dienstleistungen auf die Umwelt und verbessert die sozioökonomische Leistung über den gesamten Lebenszyklus, das heißt von den Rohstoffen und der Energieerzeugung über die Produktion und die Anwendung bis hin zur Entsorgung oder Wiederverwertung am Ende des Lebenszyklus.

## faire Betriebs- und Geschäftspraktiken

### - Antikorruption

Um Korruption vorzubeugen, ist es notwendig, dass die Firma Novitech Korruptionsrisiken identifiziert und organisationspolitische Vorgaben einführt, umsetzt und aufrechterhält, die Korruption und Erpressung entgegenwirken;

Die Firma Novitech unterstützt Beschäftigte und Repräsentanten bei ihren Bemühungen und sie darin schult, Bestechung und Korruption zu beseitigen;

Die Firma Novitech schärft das Bewusstsein für Korruption und deren wirksame Bekämpfung bei ihren Beschäftigten, Repräsentanten, Auftragnehmern und Lieferanten.

Die Firma Novitech stellt sicher, dass die Vergütung ihrer Beschäftigten und Repräsentanten nur für rechtmäßige Leistungen erfolgt;

Die Firma Novitech stellt sicher, dass die zuständigen Vollzugsbehörden auf Verletzungen des Strafrechts aufmerksam gemacht werden.

Die Firma Novitech hat sich zur Einhaltung einer Anti-Korruptionsrichtlinie (code of conduct) verpflichtet und überwacht dessen Einhaltung.

- **Verantwortungsbewusste politische Mitwirkung**
- **Fairer Wettbewerb**
- **Achtung von Eigentumsrechten**

Die Firma Novitech hat organisationspolitische Vorgaben eingeführt und praktisch umgesetzt, die die Achtung von Eigentumsrechten und überliefertem Wissen fördern. Bei der Nutzung bzw. Erwerb dieser Eigentumsrechte ist ein angemessenes Entgelt zu entrichten;

Die Firma Novitech beteiligt sich nicht an Aktivitäten, die Eigentumsrechte verletzen. Hierzu gehören auch der Missbrauch einer beherrschenden Stellung, Fälschung und Piraterie.

Darüber hinaus führt die Firma Novitech Untersuchungen durch, um sicherzugehen, dass sie einen rechtmäßigen Eigentumsanspruch hat, der ihr die Nutzung oder Veräußerung gestattet, und bei der Ausübung oder dem Schutz eigener geistiger und materieller Eigentumsrechte die Erwartungen der Gesellschaft, die Menschenrechte und die Grundbedürfnisse des Einzelnen berücksichtigt.

## **Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft**

- **Einbindung der Gemeinschaft**

Die Firma Novitech sieht sich bei der Einbindung und Entwicklung Gemeinschaft selbst als Teil der Gemeinschaft und distanziert sich nicht davon.

Die Firma Novitech anerkennt im Austausch mit der Gemeinschaft deren Charakteristika, wie Kulturen, Religionen, Traditionen und Geschichte.

- **Bildung und Kultur**
- **Schaffung von Arbeitsplätzen und beruflicher Qualifikation**
- **Schaffung von Wohlstand und Einkommen**

Die Firma Novitech erwägt, lokalen Lieferanten von Produkten und Dienstleistungen den Vorzug zu geben und, wo möglich zur Entwicklung lokaler Lieferanten beizutragen.

Die Firma Novitech kommt ihren Steuerpflichten, Sozialabgaben nach und stellt den Behörden die erforderlichen Informationen zu deren Bemessung zur Verfügung. stellt.

Die Firma Npovitech investiert in das Gemeinwohl.

## **Konsumentenbelange**

- **Faire Vermarktung, sachbezogene und unverfälschte Information sowie faire Vertragspraktiken**
- **Schutz von Gesundheit und Sicherheit der Konsumenten**
- **Nachhaltiger Konsum**
- **Umgang mit Kundendienst, Beschwerdemanagement und Konfliktlösung**
- **Schutz und Vertraulichkeit von Kundendaten**
- **Sicherung der Grundversorgung**

Diese Politik ist für alle MitarbeiterInnen verbindlich. Alle MitarbeiterInnen sind aufgefordert einen Beitrag zum Erreichen unserer Ziele zu leisten. Die für die Umsetzung notwendigen Ressourcen werden von der Geschäftsführung zur Verfügung gestellt.